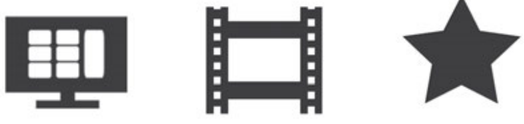
# choice - mein Fernsehen

## BEDIENUNGSANLEITUNG



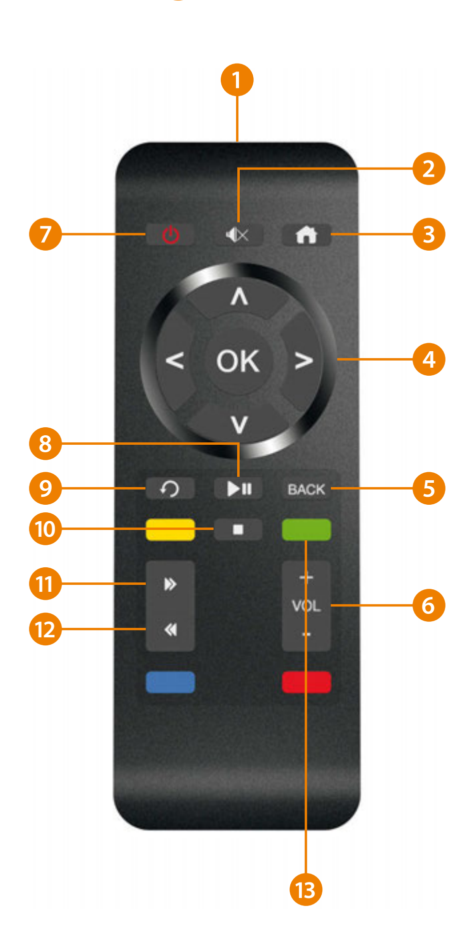







# Fernbedienung



1. Infrarotsensor
2. Ton An/Aus
3. Home-Taste:
   Wechsel **choice** Startseite/Hauptmenü der **choiceBox IP**
4. Pfeiltasten zum Navigieren/OK zum Bestätigen
5. Zurück-Taste/(Bsp.: von Mediathek zurück)
6. Lautstärke: Laut/Leise
7. Power: An/Aus
8. Wiedergabe: Play/Pause
9. Refresh-Taste (erneutes Laden der Seite)
10. Stop
11. Wiedergabe: Vor/Schneller Vorlauf
12. Wiedergabe: Zurück/Schneller Rücklauf
13. Farbtasten für weitere Optionen
    Bsp.: „Grün“ für Optionen im **choice** App-Bereich und Nutzung weiterer Farbtasten zur Bedienung der Apps im App-Bereich

# Inhaltsangabe

# Vorwort und Lieferumfang

## Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für den neuen interaktiven Smart-TV-Dienst „**choice** – mein Fernsehen“ entschieden haben.

**choice** bietet Ihnen eine Vielfalt zusätzlicher Anwendungen für Ihr TV-Erlebnis: aktuelle Hollywood-Blockbuster zum Leihen oder Kaufen, Mediatheken und Abrufangebote der TV-Sender, Informationen und Angebote aus Ihrer Region und Ihres Netzbetreibers, eine Vielzahl von TV-Applikationen zum Auswählen. Dazu noch jeden Tag aktuelle TV- und Videotipps unserer Redaktion.

Wir arbeiten stetig daran, **choice** zu verbessern und neue Funktionen und Anwendungen hinzuzufügen. Diese können Sie dann automatisch mit einem Software-Update installieren.

Und nun viel Spaß und gute Unterhaltung mit **choice**!

Ihr Netzbetreiber und das **choice** Team

## Lieferumfang der choiceBOX IP:

- **choiceBOX IP**
- Fernbedienung (inkl. Batterie)
- Netzteil
- LAN-Verbindungskabel
- HDMI-Verbindungskabel

# 1. Herstellerangaben und Vorsichtsmaßnahmen

Diese Bedienungsanleitung beschreibt die Funktionsweise der TV-Anwendung **choice**. **choice** wird von der Eutelsat visAvision GmbH, Im Mediapark 8a, 50670 Köln, für und im Auftrag Ihres Netzbetreibers betrieben.

## 1.1. Hersteller

Hersteller der **choiceBOX IP** (M12) und verantwortlich im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) ist die Abox42 GmbH, Amalienbadstr. 41, 76227 Karlsruhe.

## 1.2. Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen

Lassen Sie Kinder nicht unbeaufsichtigt an elektrischen Geräten spielen. Kinder können mögliche Gefahren nicht immer richtig erkennen und einschätzen. Halten Sie das Verpackungsmaterial, wie z. B. Folien, von Kindern fern. Es besteht Erstickungsgefahr. Trennen Sie das Gerät bei Gewitter oder Blitzschlag von der Stromversorgung. Diese Vorsichtsmaßnahme sollte auch dann getroffen werden, wenn das Gerät unbeaufsichtigt bleibt oder für längere Zeit nicht verwendet wird. Dadurch wird Ihr Gerät vor Beschädigungen durch Blitzschläge und Überspannung geschützt.

## 1.3. Warnhinweise – Sachschäden

### Allgemeine Hinweise

Das Nichtbeachten dieser Hinweise kann zu Verletzungen, zur Beschädigung des Gerätes oder zu Sachschäden führen. Achten Sie darauf, dass kein Gegenstand in das Gehäuseinnere gelangt. Schützen Sie das Gerät vor Überhitzung. Stellen Sie die **choiceBOX IP** nicht in der Nähe einer Heizquelle (z. B. Heizkörper oder Heizlüftungsauslass) auf und decken Sie die Belüftungsschlitze nicht ab. Das Gerät kann beschädigt werden und/oder es besteht Brandgefahr.

Setzen Sie die **choiceBOX IP** nicht direktem Sonnenlicht, hohen Temperaturen und großer Luftfeuchtigkeit aus. Das Gerät kann beschädigt werden und/oder es besteht Brandgefahr. Stellen Sie keine schweren Geräte, wie z. B. ein Videogerät oder den Fernseher, auf die **choiceBOX IP**. Das Gerät kann beschädigt werden und/oder es besteht Brandgefahr durch Beeinträchtigung der Lüftung/Kühlung. Stellen Sie das Gerät nicht auf Polstermöbel, Teppiche oder leicht entflammbare Materialien. Es besteht Überhitzungs- und Brandgefahr.

Wenden Sie beim Anschließen von Kabeln niemals Gewalt an. Wenn ein Kabel nicht in eine Buchse oder Steckdose passt, hat dies wahrscheinlich einen Grund. Stellen Sie sicher, dass der Stecker für den Anschluss geeignet ist und dass Sie ihn in der vorgesehenen Richtung einstecken. Nehmen Sie keine Veränderungen oder Manipulationen an den Gerätekabeln oder Verbindern vor.

Achten Sie darauf, dass die Kabel nicht verdreht oder geknickt werden. Ziehen Sie immer am Stecker und niemals am Kabel selbst, wenn Sie eine Kabelverbindung trennen. Stellen Sie sicher, dass mindestens ein Ende des Netzadapters gut erreichbar ist, um notfalls das Gerät sofort von der Stromversorgung trennen zu können.

Trennen Sie die **choiceBOX IP** von der Stromversorgung, bevor Sie sie reinigen. Reinigen Sie das Gerät mit einem leicht befeuchteten, keinesfalls nassen Tuch. Verwenden Sie keine Lösungsmittel.

## 1.4. Bedingungen der Betriebsumgebung

Das Nichtbeachten dieser Hinweise kann zu Funktionsstörungen oder zur Beschädigung des Gerätes führen. Stellen Sie das Gerät nur in Innenräumen auf, damit es vor schädigenden Umwelteinflüssen geschützt ist.

Halten Sie die **choiceBOX IP** und alle angeschlossenen Geräte von Feuchtigkeit fern und vermeiden Sie Staub, Hitze und direkte Sonneneinstrahlung. Schützen Sie Ihr Gerät unbedingt vor Nässe, Feuchtigkeit und Flüssigkeiten jeder Art. Dies kann zur Beschädigung oder gar Zerstörung

des Gerätes führen oder im Extremfall einen tödlichen Stromschlag verursachen. Achten Sie darauf, dass die **choiceBOX IP** zu anderen Geräten, die elektromagnetische Störungen verursachen können, wie z. B. Fernseher oder Videorekorder, mindestens in einem Abstand von 10 cm aufzustellen ist. Achten Sie auf ausreichende Belüftung, wenn Sie das Gerät in einem Regal oder Bücherschrank aufstellen. Stellen Sie die **choiceBOX IP** nicht auf einen instabilen Rollwagen, Ständer, ein Stativ, eine Konsole oder einen Tisch, von dem es herunterfallen könnte. Das Gerät könnte zerstört werden, es könnte Menschen schaden oder andere Geräte/Einrichtungsgegenstände beschädigen. Warten Sie nach einem Transport des Gerätes so lange mit der Inbetriebnahme, bis das Gerät die Umgebungstemperatur angenommen hat. Bei großen Temperatur- oder Feuchtigkeitsschwankungen kann es durch Kondensation zu Feuchtigkeitsbildung innerhalb des Gerätes kommen, die einen elektrischen Kurzschluss verursachen kann. Das Gerät kann bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C bis +35 °C und bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 10 % bis 70 % (nicht kondensierend) betrieben werden.

### 1.4.1 Allgemeine Hinweise

Das Nichtbeachten dieser Hinweise kann zu Unfällen, leichten bis schweren Verletzungen, zur Beschädigung des Gerätes oder zu Sachschäden führen.

Verwenden Sie den Netzadapter niemals in feuchten Umgebungen. Berühren Sie den Netzadapter niemals mit feuchten Händen oder Füßen. Der Kontakt mit der 230-V-Spannung kann tödliche Folgen haben. Vergewissern Sie sich, dass alle elektrischen Anschlüsse vor dem Anschluss der **choiceBOX IP** vorgenommen wurden. Ziehen Sie immer den Netzstecker heraus, bevor Sie Kabel anschließen oder trennen.

Schließen Sie den Netzadapter immer zuerst an die Buchse auf der Rückseite der **choiceBOX IP** an, bevor Sie das andere Ende des Kabels in die Steckdose stecken. Versuchen Sie nie, das Gerät zu reparieren. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages, wenn das Gerät von Unberechtigten repariert, geöffnet oder zerlegt wird. Wenden Sie sich an die angegebene Support-Adresse.

Achten Sie darauf, dass die **choiceBOX IP** nicht mit Flüssigkeiten, Tropf- oder Spritzwasser in Berührung kommt. Ferner dürfen keine mit Wasser gefüllten Gefäße, wie z. B. Vasen, auf dem Gerät abgestellt werden. Ziehen Sie sofort den Netzstecker aus der Wandsteckdose, falls Flüssigkeit in das Gerät gelangt, und wenden Sie sich an die angegebene Support-Adresse. Achten Sie auf eine ausreichende Lüftung rund um den Netzadapter, wenn Sie das Gerät daran angeschlossen haben. Decken Sie den Netzadapter nicht mit Papier oder anderen Gegenständen ab, die die Kühlung behindern. Schließen Sie den Netzadapter nur an eine 110- oder 230-V-Steckdose an. Der Netzadapter kennzeichnet sich durch folgende Parameter:
Eingang: 100 – 240 V/Ausgang: 5 V/2,5 A

Schließen Sie den Netzadapter niemals an eine Gleichstromquelle an, da dies einen Brand oder einen Kurzschluss verursachen kann. Verwenden Sie den Netzadapter niemals, wenn das Kabel beschädigt ist. Wenn Sie eine Fehlfunktion des Netzadapters vermuten, wenden Sie sich an das Support Team. Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Gerätes und/oder des Netzadapters, sie beinhalten keine zu wartenden Teile! Bei geöffnetem Gehäuse besteht Lebensgefahr durch elektrischen Schlag. Legen Sie keine Gegenstände auf das Gerät und üben Sie keinen Druck darauf aus. Achten Sie darauf, dass das Gerät nicht herunterfällt oder das Gehäuse nicht beschädigt wird. Es besteht Brand- und Stromschlaggefahr.

### 1.4.2 Gefahren durch den Einsatz der Batterien

Verwenden Sie für die Fernbedienung die Knopfzellen-Batterie des Typs CR2025, 3 V. Nutzen Sie die Fernbedienung nicht in einer feuchten, nassen oder ätzenden Umgebung. Lagern oder verwenden Sie die Fernbedienung nicht in der Nähe von Wärmequellen, unter hohen Temperaturen, unter direktem Sonnenlicht, in Mikrowellenherden oder in Druckcontainern. Setzen Sie die Fernbedienung keinen Temperaturen über 60 °C aus. Andernfalls können die Batterien Batterieflüssigkeit verlieren, sich erhitzen, explodieren oder brennen und weitere Sach- oder Personenschäden hervorrufen. Öffnen oder durchbohren Sie die Batterien nicht. Die Batterieflüssigkeit kann Verletzungen oder Sachschäden verursachen.

Achten Sie darauf, dass Sie nicht mit Batteriesäure in Verbindung kommen. Waschen Sie die mit Batteriesäure in Berührung gekommenen Körperstellen sofort gründlich mit Wasser ab und ziehen Sie umgehend medizinisches Fachpersonal zu Rate.

Entfernen Sie die Batterien, wenn die Fernbedienung über längere Zeit unbenutzt bleibt. Nehmen Sie verbrauchte Batterien sofort heraus. Mischen Sie auf keinen Fall neue und alte Batterien. Verwenden Sie nicht gleichzeitig wiederaufladbare und nicht-wiederaufladbare Batterien. Verwenden Sie keine Batterien unterschiedlicher Hersteller. Es besteht Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Auswechseln der Batterien oder beim Einsetzen von Batterien des falschen Typs.

Laden Sie nicht-wiederaufladbare Batterien auf keinen Fall auf. Es besteht Explosions-, Stromschlag- und Brandgefahr. Setzen Sie die Batterien nicht übermäßiger Wärme wie Sonnenschein, Feuer und dergleichen aus. Es besteht Brand- und Explosionsgefahr.

Entsorgen Sie die Batterien gemäß der Batterieverordnung.

# 2. Installation

## 2.1. choiceBOX IP anschließen

Verbinden Sie die **choiceBOX IP** mit dem Internet und über ein HDMI-Kabel mit Ihrem Fernseher.




- Schließen Sie das Netzkabel an der rechten Seite der Rückseite der **choiceBOX IP** an.

- Verbinden Sie die **choiceBOX IP** mit dem Internet. Dazu können Sie wahlweise ein LAN-Kabel links an der Rückseite der Box anschließen oder einen WLAN Stick (optional erhältlich) an der USB-Buchse an der Geräteseite anschließen.

- Verbinden Sie die **choiceBOX IP** mit einem HDMI-Kabel und Ihrem Fernseher. Die HDMI-Anschlüsse befinden sich bei der **choiceBOX IP** auf der Rückseite links neben dem LAN-Anschluss und an Ihrem Fernseher in der Regel an der Seite oder auf der Rückseite.

**ACHTUNG:** *Achten Sie unbedingt auf einen festen Sitz der Steckverbindungen! Führen Sie zunächst alle Verbindungen am Gerät, am Internet-Router und am Fernseher durch, bevor Sie den Stecker des Netzadapters in die 230-V-Steckdose stecken.*

**TIPP:** *Wenn möglich, empfehlen wir für die Internetverbindung den Anschluss über ein LAN-Kabel. WLAN-Verbindungen können je nach Qualität Ihres Heimnetzwerkes die Video-Wiedergabe beeinträchtigen.*
*Möchten Sie **choice** via WLAN-Anbindung nutzen, haben Sie die Möglichkeit, ein kompatibles Zusatzgerät (WLAN-USB-Stick) über Ihren zuständigen Netzbetreiber zu beziehen.*

Wenn Sie individuelle Einstellungen für Ihre Internetverbindung benötigen, können Sie diese im Hauptmenü der **choiceBOX IP** unter „Einstellungen“ einrichten (siehe folgende Beschreibung „Hauptmenü“).

## 2.2. Einschalten/Ausschalten

Drücken Sie auf der Fernbedienung der **choiceBOX IP** auf den roten An/Aus-Schalter und starten Sie **choice**. Wählen Sie auf Ihrem Fernseher den HDMI-Ausgabekanal. In der Regel wird Ihr HDMI-Eingang am Fernsehgerät angezeigt; bei mehreren HDMI-Eingängen wählen Sie den Ausgabekanal, an den Sie die **choiceBOX IP** angeschlossen haben. Mit der An/Aus-Taste der Fernbedienung können Sie die Nutzung von **choice** beenden und die **choiceBOX IP** in den sogenannten Light-Stand-by-Modus versetzen. Die LED-Anzeige leuchtet auch im Light-Stand-by-Modus grün. Wenn Sie dagegen den An/Aus-Schalter an der Gerätefront der **choiceBOX IP** betätigen, nutzen Sie den Stand-by-Modus. Die **choiceBOX IP** wird dann – bis auf die Infrarot-Steuerung – vollständig ausgeschaltet und die Leistungsaufnahme ist < 0,5 Watt. Die LED-Anzeige leuchtet im Stand-by-Modus rot. Beim erneuten Starten dauert es im Stand-by-Modus etwas länger, bis **choice** geladen ist.

## 2.3. Hauptmenü

Mit Drücken der „Home"-Taste der Fernbedienung wechseln Sie zwischen **choice** und dem Hauptmenü der **choiceBOX IP**.

Im Hauptmenü der **choiceBOX IP** können Sie:

- Schnelligkeit und Bandbreite Ihres Internetanschlusses prüfen:
  Gehen Sie dazu zum Symbol „Speed Check" und folgen Sie den Testanweisungen. Sie bekommen dann die aktuelle Bandbreite Ihres Heimnetzwerkes angezeigt und einen Hinweis, ob Sie damit SD- und HD-Videos in ausreichender Qualität anschauen können. Bitte beachten Sie, dass der „Speed Check" nur die aktuelle Verbindungsqualität anzeigen kann. Oftmals unterliegen Internetanschlüsse aber starken Schwankungen. Der „Speed Check" empfiehlt sich auch, um bei Problemen bei der Filmwiedergabe feststellen zu können, ob die Internetverbindung zu diesem Zeitpunkt ausreichend ist. Sollten Probleme mit Ihrem Internetanschluss vorliegen, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Internet-Provider in Verbindung.

- Die Einstellungen der **choiceBOX IP** verwalten und Ihren Internetanschluss einrichten:
  Unter „Einstellungen" können Sie Ihre Internetverbindung individuell einrichten, als LAN oder WLAN mit den gegebenenfalls notwendigen persönlichen Zugangsdaten. Je nach WLAN-Anschluss und WLAN-Router kann die Übertragungsgeschwindigkeit im Heimnetz sehr schwanken. Wir empfehlen für eine stabilere Netzverbindung einen LAN-Anschluss. Wenn Sie eine USB-Tastatur besitzen, können Sie diese für die Eingabe Ihrer Daten an die USB-Schnittstelle der **choiceBOX IP** anschließen. Dies erleichtert die Eingabe.

- Ein aktuelles Software-Update für die **choiceBOX IP** herunterladen:
  Unter „Updater" können Sie prüfen, ob Ihre **choiceBOX IP** die aktuelle Softwareversion besitzt und gegebenenfalls eine neuere Version herunterladen und installieren. Die Installation erfolgt nach Ihrer Bestätigung automatisch. Bitte folgen Sie den Hinweisen am Bildschirm und brechen Sie den Installationsvorgang nicht vorzeitig ab. Mit neuen Software-

Versionen können eventuelle Fehler behoben oder Verbesserungen installiert werden.

- **choice** starten:
  Wenn Sie zum ersten Mal die **choice** Applikation auf dem Fernseher starten, werden Sie aufgefordert, eine dreistellige Nummer einzugeben. Diese bekommen Sie von Ihrem Netzbetreiber. Geben Sie die drei Zahlen ein. Dann wird der Name Ihres Netzbetreibers angezeigt. Wenn Sie bestätigen, wird die **choice** Applikation mit den Informationen und Hinweisen Ihres Netzbetreibers gestartet. Sie können **choice** auch ohne Eingabe dieser dreistelligen Nummer starten. Die Anzeige bleibt dann bei „0“ „0“ „0“ und startet die allgemeine Promotion-Applikation von **choice**. Bei dieser können Sie den Videoshop aber nicht nutzen.

**TIPP:** *Prüfen Sie bereits bei der Erstinstallation die Aktualität der Boxen-Software und die Qualität Ihrer Internetverbindung.*

# 3. Registrierung

Sie können von Beginn an viele Funktionen der **choice** Applikation nutzen. Um Videofilme auszuleihen und wiederzugeben, ist eine einmalige Anmeldung notwendig. Dazu gehen Sie bitte auf unser **choice** Webkundenportal im Internet: www.**choice**-portal.tv/... . Die genaue Adresse bekommen Sie von Ihrem Netzbetreiber, oder Sie finden diese unter „News & Infos"/ „Hilfe & Kontakt"/„Kontakt". Auch wenn Sie den **choice** Videoshop aufrufen und einen Titel auswählen wollen, wird die Internetadresse (mit einem vierstelligen Gerätecode) angezeigt. Rufen Sie diese Internetadresse an Ihrem PC, Laptop oder Tablet auf.

## 3.1. Anmeldung für choice

Auf der Startseite des **choice** Webkundenportals finden Sie links unten ein Feld „Zur Registrierung". Wenn Sie dieses Feld anklicken, öffnet sich die erste Anmeldeseite. Um Ihnen die Anmeldung zu erleichtern und möglichst wenige persönliche Daten zu erheben, nutzen wir Ihre bereits bei Ihrem Netzbetreiber hinterlegten Kundendaten:

Smart Card ID

ODER

VOD User ID*

Kundennummer*

Email*

- Smart Card ID:
  Wenn Sie bereits eine Smart Card für den TV-Empfang von Ihrem Netzbetreiber besitzen, geben Sie hier bitte die entsprechende Nummer ein. Sie besteht aus genau zwölf Zahlen.
  ODER VOD User ID:
  Nur wenn Sie von Ihrem Netzbetreiber schon vorab eine sogenannte

„VOD User ID" bekommen haben, geben Sie diese ein. Diese Nummer besteht aus elf Zahlen. Geben Sie nur eine der beiden genannten ID-Nummern ein. Die Eingabe der Zahlenfolge muss exakt sein, da diese Daten mit den bei Ihrem Netzbetreiber hinterlegten Daten überprüft werden.

- Kundennummer:
  Wenn Sie die Smart Card ID oder VOD User ID eingegeben haben, geben Sie jetzt bitte auf jeden Fall Ihre Kundennummer ein, unter der Sie bei Ihrem Netzbetreiber geführt werden. Diese finden Sie in der Regel auf der Monatsrechnung.

- Login/E-Mail:
  Bitte geben Sie Ihre gültige E-Mail-Adresse zweimal hintereinander ein. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen nach dem Ausleihen oder Kaufen eines Videos eine Kaufbestätigung mit unseren AGBs zuzusenden. Daher benötigen wir Ihre gültige E-Mail-Adresse. Diese ist zugleich auch Ihr Login in das **choice** Webkundenportal, in dem Sie dann Ihre Transaktionen und Einstellungen verwalten können.

- Passwort:
  Ihr persönliches Passwort soll aus Sicherheitsgründen aus Buchstaben und Ziffern bestehen. Sie können mindestens 7 und maximal 15 Zeichen eingeben. Bitte wiederholen Sie auch hier die Eingabe. (Bsp: „maxmuchoice300")

Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Nutzungsbedingungen (AGBs) und unsere Datenschutzerklärung und stimmen diesen zu. Wenn Sie dann „Jetzt registrieren" anklicken, überprüfen wir Ihre eingegebenen Daten mit den hinterlegten Daten Ihres Netzbetreibers. Sollten Sie eine Fehlermeldung erhalten, prüfen Sie bitte nochmals die Korrektheit der eingegebenen Nummern und ggf. Tippfehler bei der E-Mail-Adresse oder beim gewählten Passwort.
Wenn Sie wiederholt eine Fehlermeldung bekommen, weil Ihre Zugangsdaten nicht bestätigt werden können, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Netzbetreiber in Verbindung. Dieser kann dann die hinterlegten Daten mit

Ihren Eingaben abgleichen und überprüfen. Sind alle Eingaben bestätigt, gelangen Sie zur zweiten Registrierungsseite.

## 3.2. Gerät aktivieren

Nachdem Sie erfolgreich ein Kundenkonto eröffnet haben, können Sie jetzt Ihr erstes Gerät für **choice** aktivieren. Diese Aktivierung ist von den Filmstudios für jedes Endgerät vorgeschrieben. Sie können insgesamt bis zu fünf Geräte für Ihr Kundenkonto anmelden.

Für Ihr erstes Gerät können Sie auf der zweiten Registrierungsseite einen Namen auswählen (Bsp: Wohnzimmer) und Sie werden aufgefordert, eine vierstellige Gerätenummer einzugeben. Diese „Geräte ID" erscheint, wenn Sie auf Ihrem – noch nicht aktivierten – TV-Endgerät im **choice** Videoshop einen Film auswählen, bzw. ausleihen wollen.

Wenn Sie zum ersten Mal die **choice** Applikation auf dem Fernseher starten, werden Sie aufgefordert, eine dreistellige Nummer einzugeben. Diese bekommen Sie von Ihrem Netzbetreiber. Geben Sie die drei Zahlen ein. Dann wird der Name Ihres Netzbetreibers angezeigt. Wenn Sie bestätigen, wird die **choice** Applikation mit den Informationen und Hinweisen Ihres Netzbetreibers gestartet.

Wenn Sie nun auf den Videoshop gehen und einen Film auswählen, wird der vierstellige Aktivierungscode der **choiceBOX IP** angezeigt.

Bitte geben Sie diese vier Zahlen in das Eingabefeld ein. Nach kurzer Zeit sollten Sie auf dem Fernseher die Bestätigung mit „OK" erhalten.
Sie können diesen Schritt auch später im Kundenportal unter „Geräte aktivieren" durchführen. Dies gilt auch für die Aktivierung zusätzlicher Endgeräte.

## 3.3. Bestätigungs-E-Mail

Wir haben an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine Nachricht mit einem sogenannten Bestätigungslink geschickt. Bitte öffnen Sie die E-Mail und bestätigen Sie uns die Gültigkeit Ihrer E-Mail-Adresse durch Anklicken des Bestätigungslinks.

**TIPP:** *Sollten Sie diese E-Mail nicht von uns bekommen, überprüfen Sie bitte Ihren E-Mail-Account. Es ist möglich, dass Ihr E-Mail-Programm diese E-Mail als Spam oder unerwünschte Werbung einordnet, da es* ***choice*** *als Absender noch nicht kennt. Je nach E-Mail-Provider werden E-Mails auch nicht zugestellt, wenn das betreffende Postfach voll ist.*

Haben Sie den Bestätigungslink aktiviert, bekommen Sie zum Abschluss der Registrierung noch eine E-Mail als Bestätigung. Sie können nun den Videoshop und das Webkundenportal nutzen – mit Ihrer E-Mail-Adresse als Login und Ihrem gewählten Passwort . Bei der ersten Nutzung des **choice** Videoshops erscheint ein Fenster, das an die Einrichtung der Jugendschutz-einstellungen erinnert. Sie können diese Einstellungen im Webkundenportal vornehmen (siehe 6.3). Wenn Sie die Erinnerung nicht mehr angezeigt bekommen möchten, klicken Sie auf das kleine Feld bei „Hinweis beim Start nicht mehr anzeigen".

# 4. choice

Wenn Sie zum ersten Mal die **choice** Applikation auf dem Fernseher starten, werden Sie aufgefordert, eine dreistellige Nummer einzugeben. Diese bekommen Sie von Ihrem Netzbetreiber. Geben Sie die drei Zahlen ein. Dann wird der Name Ihres Netzbetreibers angezeigt. Wenn Sie bestätigen, wird die **choice** Applikation mit den Informationen und Hinweisen Ihres Netzbetreibers gestartet.

## 4.1. choice Menü – Übersicht

**Choice – mein Fernsehen** **HAUPTMENÜ**

**Startseite**
- News und Schlagzeilen
- Wettervorhersage
- Videotipps

**News&Infos**
- Regionale Nachrichten
- Hilfe & Kontakt
- Auswahl Wetter
- Kundenhotline
- Nutzungsbedingungen AGB
- Datenschutzvereinbarung
- Impressum

**meinFernsehen**
- Aktuelle Fernsehtipps
- Aktuelle Videotipps
- Elektronischer Programmführer

**AppBereich**
- Aktuelle HbbTV/CE-HTML Applikationen
- Ihre Favoritenliste
- Mediatheken

**choice Videoshop**

**Videoauswahl**
- SD Filme
- HD Filme
- TV Serien & Dokus *jeweils sortiert nach Neuheiten, Empfehlungen und nach Genre*

**Merkliste**
- Ihre vorgemerkten TV-Sendungen und Filme des Videoshops

**Meine Videos**
- Ihre geliehenen oder gekauften Filme

**Videosuche**
- Videosuche u.a. nach Titel Darsteller oder Produktionsjahr

**Einstellungen**
- Jugendschutz
- PIN für's Leihen oder Kaufen
- Informationen zu Software und Hardware

*Nutzen Sie zur Navigation die Pfeiltasten (Cursor) der Fernbedienung, um zu einzelnen Menüpunkten zu gelangen. Dabei gelangen Sie mit Drücken der rechten Pfeiltaste jeweils eine Detailebene tiefer, mit der linken Pfeiltaste oder Anklicken des „Zurück"-Buttons in der Anwendung wieder eine Ebene zurück. Innerhalb einer Ebene können Sie mit den Aufwärts- und Abwärtspfeiltasten aus den jeweiligen Menüpunkten auswählen.*

*Mit Drücken der „OK"-Taste lösen Sie eine Aktion aus, zum Beispiel die Anzeige der Detailinformationen zu einem Filmtitel oder Abspielen eines Vorschau-Trailers.*

## 4.2. choice Startseite

Hier finden Sie aktuelle Informationen, die Wettervorhersage für Ihre Region, die aktuellsten Video-Empfehlungen und Informationen Ihres Netzbetreibers. Über die Menüleiste auf der linken Seite können Sie direkt die einzelnen Applikationsbereiche aufrufen.

Wollen Sie die Region der Wettervorhersage auf der Startseite ändern? Gehen Sie zu „News & Infos"/„Wetter". Hier können Sie auf dem rechten Rad Ihre Region auswählen. Diese wird tagesaktuell auf der Startseite angezeigt und die Vorschau für die Folgetage unter „News & Infos"/„Wetter" auf den rechten Detailfeldern dargestellt.

Regionale Informationen und Nachrichten Ihres Netzbetreibers oder Ihrer Wohnungsbaugesellschaft werden von Ihrem Netzbetreiber eingepflegt und betreut. Teilweise können Sie von der Startseite dann direkt auf die jeweiligen Nachrichten springen. Zusätzliche Nachrichten und Informationen finden Sie auch unter „News & Infos".

## 4.3. News & Infos

Hier finden Sie aktuelle Nachrichten aus der Region, Hinweise Ihres Netzbetreibers, aber auch alle wichtigen Informationen zu **choice**: die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB, die Datenschutzerklärung, Fragen und Antworten zur Nutzung von **choice** und die Kontaktinformationen, wenn Sie Hilfe benötigen.

Unter „Hilfe & Kontakt" haben Sie mit „Zurücksetzen" die Möglichkeit, die Vorauswahl Ihres Netzbetreibers zurückzusetzen und diese erneut mit Eingabe der dreistelligen Nummer durchzuführen oder zu wechseln.

## 4.4. mein Fernsehen

In dieser Rubrik finden Sie tagesaktuell und für die kommenden Tage unsere TV-Empfehlungen, die gerade laufenden Sendungen der TV-Anbieter sowie Video-on-Demand-Empfehlungen. Auf dem linken Rad können Sie die Rubrik auswählen und auf dem rechten Rad jeweils noch einmal filtern. Wenn Sie eine Sendung auswählen, können Sie mit der rechten Pfeiltaste Detailinformationen abrufen, sofern diese zu dieser Sendung verfügbar sind.

## 4.5. App-Bereich

Hier finden Sie alle sogenannten „Over-the-Top"-Anwendungen, die derzeit verfügbar und auf Ihre Funktionalität hin geprüft worden sind. Ob Mediatheken der TV-Sender (wo Sie bereits ausgestrahlte Sendungen erneut abrufen können), Zeitungen, Magazine oder Musik – die Vielfalt ist groß und in der Regel nicht kostenpflichtig. Unter „Apps" finden Sie alle Angebote, darunter, auf dem Auswahlrad, können Sie die Auswahl nach Art der Anwendung filtern.

Unter „Apps" können Sie mit den Aufwärts- und Abwärtstasten durch das Angebot wandern, das stetig aktualisiert wird. Da die Zahl der Applikationen immer weiter wächst, können Sie Ihre Favoriten in einer eigenen Liste ablegen („Favoriten"). Gehen Sie dazu mit den Pfeiltasten auf die ausgewählte Applikation und drücken Sie die grüne Taste auf der Fernbedienung. Nun können Sie unter „Optionen" die Anwendung unter Ihren Favoriten abspeichern oder direkt starten.

WICHTIG: Bitte beachten Sie, dass **choice** die Applikationen nur über einen Link aufruft und Inhalte und Funktionen nicht beeinflussen kann. Diese liegen in der Verantwortung der jeweiligen Anbieter. Leider kommen Sie derzeit nur bei wenigen Anwendungen mit Drücken der „Zurück"-Taste (Back) auf Ihrer Fernbedienung wieder zu **choice**. Auch dies liegt nicht an **choice**, sondern an der Applikationsentwicklung der Anbieter. Um zu **choice** zurückzukehren, müssen Sie **choice** gegebenenfalls neu starten.

# 5. choice Videoshop

Der **choice** Videoshop verfügt über mehrere hundert Videotitel, und monatlich kommen neue Titel hinzu. Wir bieten Ihnen Blockbuster aus Hollywood, Europa und Deutschland an und – soweit verfügbar – nicht nur in SD, sondern auch in hochauflösender HD-Qualität. Sie können die Filme in der Regel ausleihen oder kaufen. Nach dem Erwerb werden die Filme über das Internet übertragen. Nach den Vorgaben der Produktionsstudios und Filmverleiher können Sie die Filme nicht speichern.

## 5.1. Videoauswahl

Um Ihnen die Auswahl aus der Vielzahl an Videotiteln zu erleichtern, haben wir mehrere Filter für Ihre Vorlieben eingerichtet, und Sie finden neue Filme immer zu Beginn der Filmübersicht.

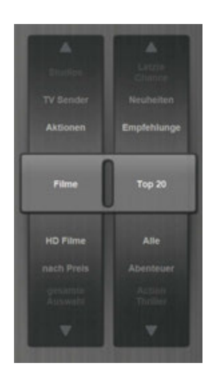
Auf dem linken Rad können Sie auswählen, wonach Sie suchen:

- Filme (HD- und SD-Filme)
- HD-Filme (Digital High Definition, hochauflösend)
- gesamte Auswahl (HD- und SD-Filme, Serien und Dokumentationen der TV-Sender)
- TV-Sender (Dokumentationen und Angebote der TV-Sender)
- Studios (Warner, Disney etc.)
- nach Preis (Angebote nach Preisen gestaffelt)

Auf dem rechten Rad können Sie dann Ihre Suche weiter filtern:

- Top 20 (die 20 Top-Empfehlungen der **choice** Redaktion)
- Alle Neuheiten (welche Filme im aktuellen Monat neu dazugekommen sind)
- Empfehlungen (die Videotipps des Monats)
- Demnächst (Vorschau auf kommende Filme)
- Letzte Chance (Filme, die bald nicht mehr verfügbar sind)

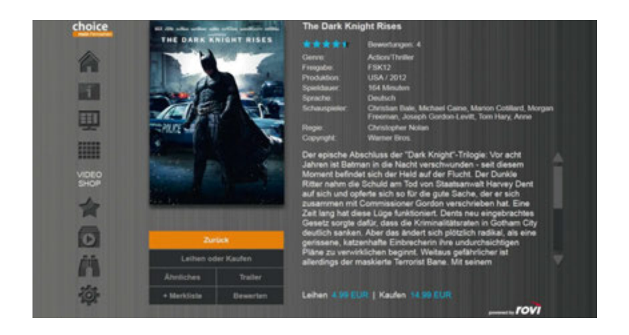
Sie können mit den Auf/Ab-Pfeiltasten durch alle Filme der Kategorie blättern. Wenn Sie auf dem rechten Rad weiter abwärts blättern, können Sie auch noch nach verschiedenen Filmgenres suchen: Abenteuer, Action/Thriller, Animation, Deutscher Film, Doku/Info, Drama, Family/Kids, Fantasy, Horror, Klassiker, Komödie, Musikfilm, Romantik und Sci-Fi (Science-Fiction).




## 5.2. Detailseite Filme

Sie können weitere Informationen zu einem Film bekommen oder einen Film ausleihen, indem Sie mit den Pfeiltasten auf das Fotocover des gewünschten Filmes gehen und die „OK"-Taste der Fernbedienung drücken.

Neben dem Fotocover des Filmes finden Sie Angaben zu Darstellern, FSK-Freigabe und eine Kurzbeschreibung der Filmhandlung. Die Anzahl blauer Bewertungssterne zeigt die Filmbewertung der **choice** Kunden an. Diese ergibt sich aus dem Durchschnitt der abgegebenen Bewertungen. Am Seitenende sehen Sie die Preise inklusive Mehrwertsteuer für Leihfilme und Kauffilme.




Links unter dem Fotocover haben Sie verschiedene Handlungsoptionen:

- Zurück: Sie gelangen wieder an die Stelle in der Filmauswahlliste, an der Sie den aktuellen Film für die Details ausgewählt haben
- Leihen oder kaufen: Es öffnet sich ein Fenster, worüber sich der betreffende Film ausleihen oder kaufen lässt
- Ähnliches: Auswahl von Filmen, die aufgrund der Kategorie, des Inhaltes oder der Darsteller zu dem ausgewählten Film passen
- Trailer: Sie können eine Filmvorschau starten
- Merkliste: Sie können den Film auf Ihre Merkliste setzen und später abrufen
- Bewerten: Mit einem bis fünf Sternen können Sie den Film bewerten. Je mehr Sterne, umso besser hat Ihnen der Film gefallen

## 5.3. Leihen oder kaufen

In der Regel stehen Ihnen Filmtitel zum Leihen und zum Kauf zur Verfügung. Dies kann je nach Filmtitel und Studio unterschiedlich sein. So können Titel auch nur zum Leihen oder nur zum Kauf angeboten werden. Die jeweiligen Möglichkeiten sehen Sie schon am unteren Rand der Detailseite mit den betreffenden Preisen inklusive Mehrwertsteuer.

### Leihfilm

Hier erwerben Sie das Recht, sich den ausgewählten Film beliebig oft innerhalb von 48 Stunden anzuschauen. Diese Frist läuft ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Filmwiedergabe starten. Dazu haben Sie 30 Tage Zeit. So lange können Sie den Titel sofort starten oder später unter „Meine Videos" abrufen. Nach Ablauf der 30-Tage-Frist zum erstmaligen Start der Wiedergabe oder der 48-Stunden-Frist zum Anschauen nach dem Start der ersten Wiedergabe verfällt das Nutzungsrecht. Der Film wird aber weiterhin unter „Meine Videos" als „abgelaufen" angezeigt, damit Sie einen besseren Überblick über Ihre bereits ausgeliehenen Filme bekommen. Sie können den Film natürlich mehrmals ausleihen.

### Kauffilm

Hier erwerben Sie das zeitlich unbegrenzte Nutzungsrecht an dem ausgewählten Filmtitel und können sich den Film beliebig oft anschauen. Da bei jeder Filmwiedergabe über das Internet Übertragungs- und Lizenzkosten entstehen, behält sich **choice** vor, Zeitraum oder Anzahl der Wiedergaben eines Kauffilmes in Zukunft zu beschränken. In einem solchen Fall wird **choice** eine kostenlose Download-Möglichkeit zur Verfügung stellen. Damit können Sie dann Kauffilme auch offline, also ohne Internetverbindung, nutzen. Sie können dann Kauffilme in einem verschlüsselten Format auf Ihrem PC oder Ihrer Festplatte abspeichern.

Wenn Sie einen Film ausleihen oder kaufen möchten, wählen Sie auf der Detailseite des Films „Leihen oder Kaufen". Dann öffnet sich ein Fenster und Sie können auf dem Rad links mit den Pfeiltasten der Fernbedienung auswählen, ob Sie einen Leihfilm oder einen Kauffilm erwerben wollen. Hier sind auch noch einmal die Preise, jeweils inklusive Mehrwertsteuer, angegeben.




- **Erwerben:** Sie erwerben das Nutzungsrecht des Filmtitels als Leih- oder Kauffilm. Mit einem weiteren Fenster werden Sie gebeten, den Kaufvorgang nochmals zu bestätigen.

- **Coupon einlösen:** Geben Sie ggf. einen Gutscheincode ein. Sie können die TV-Tastatur über die Pfeiltasten Ihrer Fernbedienung nutzen.

- **Abbrechen:** Sie kehren zu der Detailseite des Filmes zurück.

Der Leih- oder Kaufpreis wird Ihnen auf der Monatsabrechnung Ihres Netzbetreibers belastet.

Nach dem Erwerb erscheint in einem weiteren Fenster die Leih- oder Kaufbestätigung. Sie können den Film direkt abspielen oder später unter „Meine Videos“ abrufen. Eine separate Leih- oder Kaufbestätigung schicken wir Ihnen gleichzeitig an Ihre E-Mail-Adresse. Sie können die Daten auch in Ihrem Kunden-Tool einsehen.

## 5.4. Merkliste

Sie können sich Videofilme vormerken, indem Sie sie auf Ihre persönliche Merkliste setzen. Die Merkliste steht erst nach der Registrierung zur Verfügung. Sie können einen Filmtitel vormerken, indem Sie auf der Startseite bei einem Vorschau-Trailer auf den Button „Merken“ drücken oder nach Auswahl eines entsprechenden Filmtitels in den VOD-Tipps bei „mein Fernsehen“ oder im Videoshop auf die Detailseite gehen und dort auf den Button „Merken“ drücken. Diese vorgemerkten Filme können Sie dann in der Merkliste aufrufen und von dort zur Detailseite des Filmes wechseln oder den Titel aus der Merkliste entfernen.

## 5.5. Meine Videos

Unter „Meine Videos" werden Ihre ausgeliehenen oder gekauften Filme hinterlegt:




- **Filme:** Hier werden alle Ihre aktuell abrufbaren Leih- und Kauffilme hinterlegt
- **Kauffilme:** Hier werden nur Ihre Kauffilme hinterlegt. Diese sind neben der Gesamtübersicht auch nach verschiedenen Genres sortiert.
- **Leihfilme:** Hier werden nur Ihre Leihfilme hinterlegt. Die aktuell abrufbaren Leihfilme sind in einer Gesamtübersicht und auch nach Genre sortiert aufgelistet. Bereits abgelaufene Filme finden Sie unter „Abgelaufen", Filme mit bald auslaufender Leihfrist unter „Läuft bald ab".

## 5.6. Suche

Hier können Sie den **choice** Videoshop direkt nach Ihren Vorlieben durchsuchen. Geben Sie mit den Pfeiltasten der Fernbedienung den Suchbegriff ein; bereits nach drei Buchstaben werden passende Filme angezeigt. Sie können nach Filmtiteln, Darstellern, Regisseur, Produktionsjahr und Produktionsland suchen.

## 5.7. Konfiguration

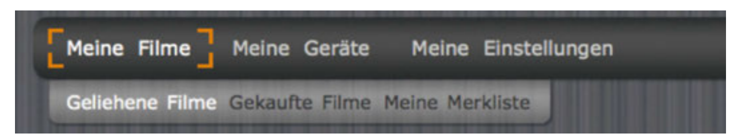
Hier finden Sie Angaben zur aktuellen Softwareversion und dem Gerätenamen, den Sie ausgewählt haben. Außerdem können Sie unter „Familie“ Ihre Jugendschutzeinstellungen deaktivieren, die Sie im Webkundenportal eingerichtet haben. Sie können auswählen, ob die Deaktivierung automatisch beim nächsten Neustart aufgehoben wird oder ob sie dauerhaft gelten soll. Eine dauerhafte Deaktivierung können Sie an dieser Stelle jederzeit wieder aktivieren.

Außerdem können Sie einrichten, dass vor jedem Kaufvorgang Ihre gewählte Jugendschutz-PIN eingegeben werden muss. Ihre Jugendschutz-PIN und FSK-Altersfreigaben können Sie im Webkundenportal festlegen.

Unter „Allgemein“ können Sie den Aktivierungscode für die Aktivierung des Endgerätes anfordern, sofern er nicht automatisch auf dem Bildschirm erschienen ist. Ist Ihr Gerät bereits aktiviert und Sie möchten es wieder deaktivieren, können Sie dies in Ihrem Webkundenportal und hier durchführen. Drücken Sie dafür auf „Deaktivieren“ und bestätigen Sie im Anschluss die Eingabe.

# 6. Webkundenportal

Im **choice** Webkundenportal können Sie Ihre erworbenen Filme einsehen und Ihre Einstellungen verwalten. Dazu können Sie sich auf der Startseite mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden. Die Internetadresse ist dieselbe, die Sie zur Registrierung genutzt haben.




## 6.1. Meine Filme

Hier haben Sie eine aktuelle Übersicht über Ihre bisher geliehenen oder gekauften Filme/Videos. Die Angaben enthalten Titel, Zeitpunkt des Erwerbs und Zeitpunkt der ersten Wiedergabe sowie die verbleibende Zeit, um sich Leihfilme nochmals anzuschauen. In der Merkliste sehen Sie Ihre Vormerkungen.

## 6.2. Meine Geräte

Hier können Sie zusätzliche Endgeräte für **choice** aktivieren oder deaktivieren. Dies ist bei allen Geräten möglich, die den offenen Fernsehstandard HbbTV und die Anforderungen an das digitale Rechtemanagement durch die Filmstudios unterstützen. Eine Liste der unterstützten Geräte finden Sie unter „Meine Geräte“/„Gerät aktivieren“.

Wie bereits bei der Registrierung beschrieben, aktivieren Sie ein Endgerät, indem Sie einen Namen auswählen (Bsp.: Wohnzimmer) und die vierstellige Gerätenummer eintragen und speichern, die das jeweilige Endgerät beim Aufruf des **choice** Videoshops anzeigt.

Sie können bis zu fünf Geräte aktivieren. Aus lizenzrechtlichen Gründen ist es nicht gestattet, mehr als ein Gerät innerhalb von 30 Tagen zu deaktivieren. Diese Regelung ist geräteunabhängig, und die Aktivierung von Geräten ist zeitlich nicht eingeschränkt.

Sie können ein Endgerät auch direkt über die Fernsehapplikation unter „Konfig / Allgemein“ deaktivieren.

## 6.3. Meine Einstellungen/Jugendschutz

Unter „Meine Daten“ werden Ihre Zugangsdaten angezeigt – Smart Card ID oder VOD User ID, Kundennummer und E-Mail-Adresse.

Sie können hier:

- Login/Passwort ändern: Um Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort zu ändern, geben Sie bitte zunächst die bisherigen und dann zweimal die neuen Daten ein. Im Falle einer Änderung der E-Mail-Adresse wird Ihnen – wie beim Registrierungsprozess – eine E-Mail zur Bestätigung zugesandt. Sie können Ihr Kundenkonto erst wieder nutzen, wenn Sie mit dem Bestätigungslink Ihre neue E-Mail-Adresse bestätigt haben.

- Jugendschutzeinstellungen festlegen: Zunächst legen Sie eine vierstellige Jugendschutz-PIN fest. Gehen Sie dazu auf „Jugendschutz-PIN einrichten“ und geben Sie eine individuelle vierstellige Zahl ein. Wiederholen Sie die Eingabe und bestätigen Sie mit „Eingabe senden“.

Mit dieser Jugendschutz-PIN können Sie die Anzeige von Filmtiteln im Videoshop mit Auswahl einer FSK-Altersfreigabe einschränken. Mit Ankreuzen der jeweiligen Altersbeschränkung können ohne Eingabe der Jugendschutz-PIN nur Filme bis zur angegebenen Altersfreigrenze gesehen werden.

- Freigegeben ohne Altersbeschränkung (FSK 0)
- FSK 6
- FSK 12
- FSK 16
- Keine Jugendfreigabe (FSK 18)

Dabei werden zum Beispiel bei FSK 6 alle Filme mit einer Altersfreigabe bis 6 Jahren, bei FSK 18 alle Filme (auch Filme ohne Jugendfreigabe) angezeigt. Die Einstellungen werden nach erneutem Aufrufen der Filmauswahl auf dem Fernseher aktiviert. Sie können diese generellen Einstellungen unter „Konfig./Familie“ im **choice** Konfigurationsmenü der TV-Applikation deaktivieren. Dabei können Sie einstellen, ob die Aufhebung dauerhaft oder nur bis zum nächsten Start von **choice** gelten soll. Dies ist sinnvoll, wenn Sie zum Beispiel tagsüber das Filmangebot altersgerecht für Ihre Kinder einschränken, aber abends Filme ohne Einschränkung auswählen wollen. Sie können dort außerdem einrichten, dass der Erwerb von Filmen nur nach vorheriger Eingabe der Jugendschutz-PIN möglich sein soll.

- Newsletter bestellen/abbestellen: Mit dem Newsletter informieren wir Sie regelmäßig über Neuerscheinungen und besondere Aktionen oder Angebote des Videoshops.

## 6.4. Kontaktformular

Mit dem Kontaktformular können Sie eine Fehlermeldung schicken, wenn die Kundenhotline Ihres Netzbetreibers nicht besetzt ist oder Sie lieber diesen Weg wählen wollen. Bei Problemen mit der Filmwiedergabe empfehlen wir, vor Ausfüllen einen Geschwindigkeitstest Ihrer Internetverbindung durchzuführen. Die Wiedergabe wird auch beeinträchtigt, wenn Ihr Internetanschluss von mehreren Anwendungen gleichzeitig genutzt wird.

Gehen Sie auf den Menüpunkt „Kontaktformular“. Wählen Sie bitte aus, ob der Fehler mit dem **choice** Videoshop zusammenhängt (Leihen, Kaufen oder der Wiedergabe eines Filmes) oder ein allgemeiner Fehler der Anwendung vorliegt.

Es öffnet sich dann ein Kontaktformular, in dem Sie bitte die Angaben ergänzen und möglichst genau eine Fehlerart auswählen und den Fehler noch einmal selbst kurz beschreiben.

Dies ist wichtig, damit wir den Fehler möglichst schnell prüfen und beheben können.

Das Kontaktformular wird automatisch an Ihren Netzbetreiber gesandt, der sich mit Ihnen telefonisch oder per E-Mail in Verbindung setzen kann. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass dies in der Regel im Rahmen der bei Ihrem Netzbetreiber üblichen Kontaktzeiten geschieht.

## 6.5. Rechnungsübersicht

Hier können Sie Ihre Rechnungen für **choice** einsehen. Unter „Rechnungen“ werden jeweils die Monatsabrechnungen abgelegt, wie sie auch Ihr Netzbetreiber mit Ihnen abrechnet. Sie sehen die Gesamtsumme und können jeweils die Einzelübersicht öffnen. Unter „Aktuell“ sehen Sie die aktuellen Leih- oder Kaufvorgänge, die noch nicht abgerechnet worden sind.

# 7. Fehlerbehebung

## Fehlermeldungen bei der Registrierung

Bitte prüfen Sie, ob Sie alle Felder korrekt ausgefüllt haben. Die Fehlermeldung weist Sie auf Unstimmigkeiten oder fehlende Eingaben hin. Überprüfen Sie die Zugangsdaten – Smart Card ID oder die Ihnen vorab mitgeteilte VOD User ID, sowie die Kundennummer bei Ihrem Netzbetreiber. Diese Daten müssen exakt ohne Leerstellen eingegeben werden, damit diese geprüft werden können. Wenn alle Eingaben richtig sind, Sie aber dennoch wiederholt eine Fehlermeldung erhalten, stimmen Ihre eingegebenen Daten vermutlich nicht mit den bei Ihrem Netzbetreiber hinterlegten Daten überein. Setzen Sie sich dann bitte mit Ihrem Netzbetreiber in Verbindung, damit die Daten überprüft und ggf. korrigiert werden können.

## Keine Bestätigungs-E-Mail erhalten

Bitte prüfen Sie das Postfach Ihres E-Mail-Accounts, auch ggf. einen Spam-Ordner. Je nach Einstellungen könnte es sein, dass die Bestätigungs-E-Mail als unerwünschte Werbung in einem Spam-Ordner abgelegt wurde. Überprüfen Sie auch, ob Ihr Postfach überfüllt ist und die Bestätigungs-E-Mail daher vielleicht nicht zugestellt werden konnte. **choice** wird Ihnen automatisch nach einem Tag eine neue Bestätigungs-E-Mail zusenden, wenn die vorherige bis dahin nicht bestätigt wurde. In der Bestätigungs-E-Mail klicken Sie bitte auf den Bestätigungslink. Dann geht bei **choice** automatisch die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse ein.

## Fehlermeldung beim Erwerb eines Filmes

Sollten Sie wiederholt Fehlermeldungen bekommen, dass das Leihen oder Kaufen eines Filmes nicht möglich ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber. Anders als bei anderen Videoshops werden für die Nutzung des **choice** Videoshops nicht Ihre persönlichen Daten abgefragt und Ihre Kontoverbindung nicht nach jedem Kaufvorgang direkt belastet. Ihre Video-Transaktionen werden von Ihrem Netzbetreiber monatlich abgerechnet. Ihr Netzbetreiber kann aber gegebenenfalls für seine Kunden ein monatliches Limit einrichten, sodass Sie nur bis zu einem bestimmten Betrag monatlich Filme ausleihen oder kaufen können.

## Fehler bei der Wiedergabe

Ursache für Fehler bei der Filmwiedergabe – Videos ruckeln beim Abspielen, Videos bleiben hängen, Videos werden nur zum Teil angezeigt – ist in der Regel eine zu niedrige Bandbreite der Internetverbindung. Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung mit dem Geschwindigkeitstest (Speed Check) im Hauptmenü der **choiceBOX IP**. Dieser zeigt als Ergebnis an, ob die Bandbreite für die Wiedergabe von SD- oder HD-Filmen ausreicht. HD-Filme benötigen eine größere Übertragungsgeschwindigkeit als SD-Filme. Für **choice** wird eine tatsächliche und stabile Bandbreite von 6 MB/S empfohlen. Wenn Sie eine drahtlose WLAN-Verbindung nutzen, prüfen Sie bitte, ob Ihr Router für entsprechende Übertragungsbandbreiten ausgelegt ist. Je nach WLAN-Anschluss und WLAN-Router kann die Übertragungsgeschwindigkeit im Heimnetz sehr schwanken. Wir empfehlen für eine stabilere Netzverbindung einen LAN-Anschluss. Bitte beachten Sie auch, dass sich die Übertragungsbandbreite deutlich verringert, wenn das Heimnetz von mehreren Geräten gleichzeitig genutzt wird.

## Probleme mit dem Internetanschluss

Starten Sie Ihren DSL-Router neu: ein Schritt, der oftmals hilft. Die verschiedenen Dienste und Videostreaming-Verfahren benötigen eine Reihe von offenen Ports an der Firewall Ihres Routers. Durch das Aktivieren der Verwaltung der Ports über UPnP an Ihrem Router werden die Ports automatisch freigegeben, sobald ein Service anfragt. Diese sollte aktiviert sein, um die Verbindung bestmöglich zu gewährleisten. Zudem sollte auf einen MAC-Filter geachtet werden, der die MAC-Adresse des Gerätes sperren kann. Bitte überprüfen Sie die entsprechenden Einstellungen oder schauen Sie in Ihrem Router-Handbuch nach, um Hilfe zur Freischaltung der MAC-Adresse zu erhalten.

## Kein Bild

Überprüfen Sie bitte, ob der Fernseher eingeschaltet ist. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie den richtigen HDMI-Eingang an Ihrem TV-Gerät ausgewählt haben.

## Schlechte Bild- oder Tonqualität

Stellen Sie sicher, dass das HDMI-Kabel fest mit dem TV-Gerät und der

**choiceBOX IP** verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass sich neben der **choiceBOX IP** keine Geräte befinden, durch die es zu magnetischen Störungen kommen kann (Handys, Mikrowellengeräte). Überprüfen Sie, ob auf der Fernbedienung nicht versehentlich die Stumm-Taste gedrückt wurde.

### Fernbedienung funktioniert nicht
Richten Sie die Fernbedienung möglichst direkt auf die **choiceBOX IP**. Tauschen Sie ggf. die Batterien der Fernbedienung aus.

### Login/E-Mail-Adresse vergessen
Nach erfolgreicher Registrierung wurde Ihnen eine E-Mail zugeschickt, in der die E-Mail-Adresse, die Sie zur Registrierung benutzt haben, angegeben wird. Außerdem erhalten Sie an die gültige E-Mail-Adresse Ihre Kaufbestätigungen und Newsletter. Diese E-Mail-Adresse ist zugleich das Login für das Kundenportal. Sie können jederzeit die hinterlegte E-Mail-Adresse im Kundenportal ändern.

### Passwort vergessen
Auf der Startseite des Kundenportals können Sie unter den Eingabefeldern für Login und Passwort auf das Feld „Passwort vergessen“ klicken. Wir setzen dann Ihr Passwort zurück. Sie können anschließend Ihre E-Mail-Adresse eingeben, mit der Sie sich angemeldet haben, und wir senden Ihnen eine E-Mail zu. Klicken Sie auf den angegebenen Link in dieser E-Mail und Sie können ein neues Passwort anlegen.

### Jugendschutz-PIN vergessen
Gehen Sie im Kundenportal unter „Meine Einstellungen“ auf „Jugendschutz-PIN vergessen“. Wenn Sie auf „Abschicken“ klicken, senden wir Ihnen an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse eine E-Mail zu. Klicken Sie auf den angegebenen Link in dieser E-Mail und Sie können eine neue Jugendschutz-PIN einrichten. Dieses Verfahren stellt sicher, dass nur der Empfänger der E-Mail-Adresse die Jugendschutz-PIN ändern kann.

### Hilfe
Diese Bedienungsanleitung können Sie jederzeit im Webkundenportal einsehen. Klicken Sie dazu auf „Hilfe“ am oberen rechten Rand der Website.

## AGB/Datenschutz

**choice** wird von der Eutelsat visAvision GmbH, Im Mediapark 8a, 50670 Köln, für und im Auftrag Ihres Netzbetreibers betrieben. Sehen Sie hierzu auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB und die Datenschutzerklärung, die Sie jederzeit im Webkundenportal einsehen können. Gehen Sie dazu auf „Nutzungsbedingungen“ oder „Datenschutzerklärung“ am unteren Rand der Website. Sie können beide Vereinbarungen auch direkt in der **choice** Applikation einsehen unter „News & Infos“/„Hilfe & Kontakt“.

## Kundenhotline/Kontaktformular

Wenn Sie Fragen zu **choice** oder Fehlermeldungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber. Die Kontaktdaten sind für Sie auch in der **choice** Applikation unter „News & Infos“/„Hilfe & Kontakt“ hinterlegt.

Wenn die Kundenhotline Ihres Netzbetreibers nicht besetzt ist, können Sie dazu unser Kontaktformular im Webkundenportal nutzen.




**choiceBOX IP**

# 8. Technische Daten

| | |
|---|---|
| PROZESSOR: | Broadcom BCM7231 |
| SPEICHER (RAM/FLASH): | 512 MB DDR DRAM, 1 GB NAND Flash |
| FERNBEDIENUNG: | Infrarot |
| LAN-ANSCHLUSS: | 1x10/100 Mbps, T RJ-45 Ethernet-Anschluss |
| LED FRONT: | Betrieb / Light-Stand-by: Grün; Stand-by: Rot |
| AUDIO/VIDEO-AUSGANG: | S/PDIF optisch,<br>HDMI version 1.4 bis zu 1080p |
| USB: | 2 x USB 2.0 Host (davon 1 x für WLAN-Stick) |
| GEWICHT: | 0,28 kg Nettogewicht; 0,69 kg Bruttogewicht |
| ABMESSUNGEN: | B x T x H = 125 x 125 x 32 mm |
| BETRIEBSBEDINGUNGEN: | Temperatur: 0–35°C; Luftfeuchtigkeit: 10–70 % |
| STROMVERSORGUNG: | AC-DC Steckernetzteil;<br>AC Eingang: 100–240 V; DC Ausgang: 5 V/2.5 A |
| STROMVERBRAUCH: | Im Stand-by: < 0,5 W<br>In Betrieb und Light-Stand-by: < 6,5 W |



# CE-Konformitätserklärung

*Declaration of CE-Conformity*

Der Hersteller / Verantwortliche Person // *The manufacturer / responsible person*

ABOX42 GmbH / Matthias Greve (Geschäftsführer)

---

erklärt, dass das Produkt : ABOX42 M12
*declare that the product:*

Type (ggf. Anlagenkonfiguration mit Angaben Module):
*Type (certain model)*

**Modell M12 IP Set Top Box (ab Serien Nummer M12WL0000000001)**

Zur Beurteilung der Konformität wurden folgende Normen herangezogen :
*The following criteria have been applied :*

EN60950-1:2006 + A11:2009
EN301489-1 V1.7.1
EN301489-17 V2.1.1
EN300328 V1.7.1

Die Konformität des Produktes mit den oben genannten Normen und Richtlinien wird durch das CE-Zeichen auf dem Produkt bestätigt.



Dieses Gerät ist für die Verwendung in allen Ländern der Europäischen Union (EU) vorgesehen (Gerät Klasse 1).
*The conformity of the product to the listed criteria above is stated with the CE-mark on the product. The product is intended for the use in all countries of the European union (EU) (Device Class 1).*

Abox42 GmbH
Amalienbadstr. 41
D-76227 Karlsruhe

Fon +49 721 7540 54 0
Fax +49 721 7540 54 55
www.abox42.com

Geschäftsführer, Matthias Greve

Amtsgericht Mannheim
HRB 714 294
UST-ID DE283293153

Commerzbank Karlsruhe
KTO 228 502 101
IBAN DE24660400180228502101




| | |
|---|---|
| Anschrift:<br>*Address:* | ABOX42 GmbH<br>Amalienbadstrasse 41<br>76227 Karlsruhe<br>Germany |
| Tel./Mail | +49 721 754 054 0 / info@abox42.com |


---

**Entsorgung**
**Recycling**






Diese Set Top Box, die Fernbedienung und die dazugehörigen Anschlusskabel dürfen gemäß den Europäischen Vorgaben und dem deutschen Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie sie nach Verwendung zu den Sammelstellen der Kommune oder des Handels.

Im Lieferumfang befinden sich Batterien zur Fernbedienung. Batterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie Batterien im entladenen Zustand zu den Sammelstellen der Kommune oder des Handels.


Abox42 GmbH
Amalienbadstr. 41
D-76227 Karlsruhe

Fon +49 721 7540 54 0
Fax +49 721 7540 54 55
www.abox42.com

Geschäftsführer, Matthias Greve

Amtsgericht Mannheim
HRB 714 294
UST-ID DE283293153

Commerzbank Karlsruhe
KTO 228 502 101
IBAN DE24660400180228502101


choice
mein Fernsehen